

## Información General del Tratamiento de Datos Personales

### INFORMACIÓN GENERAL DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Responsable de tratamiento:** Cooperativa de Ahorro y Crédito Unidad y Progreso, número de RUC 1791422708001, en adelante COAC UNIDAD Y PROGRESO.

**Finalidad y legitimación:** Nuestro funcionamiento depende del uso de sus datos personales, pues nos permite proporcionarle productos y servicios, generar oportunidades de negocio, cumplir con normativa y estándares, desarrollar operaciones internas y externas, así como gestionar relaciones con personas Naturales y Jurídicas.

El uso de datos personales por parte de la COAC UNIDAD Y PROGRESO es lícito y cumple con la legislación ecuatoriana.

**Destinatarios:** Nos relacionamos con otras organizaciones con las que generamos relaciones jurídicas y comerciales, a nivel nacional, lo hacemos garantizando transparencia, seguridad y protección integral de los datos que nos son entregados.

**Derechos:** Usted puede gestionar sus derechos de acceso, rectificación, actualización, suspensión, oposición, eliminación, además de otros derechos, en cualquier momento, a través del correo electrónico [unidadyprogreso@hotmail.com](mailto:unidadyprogreso@hotmail.com).

### POLÍTICA GLOBAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La ley de protección de datos personales es un conjunto de normas y regulaciones que buscan proteger la privacidad y seguridad de la información personal de individuos sean estos Naturales o Jurídicos. Estas leyes establecen las reglas para el recolecto, almacenamiento, uso y divulgación de información personal, así como también los derechos de las personas con relación a su información personal. En general, la ley de protección de datos personales requiere que las empresas y organizaciones obtengan el consentimiento de las personas antes de recolectar y utilizar su información personal, y deben tomar medidas para proteger la seguridad de esa información.

Actualmente nos rige la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales promulgada en el Registro Oficial No.459 del 26 de mayo de 2021

La institución está comprometida con la protección de datos personales, orientamos nuestros esfuerzos a mejorar la calidad de vida de nuestros socios, su familia y la comunidad en general, ofertando productos y servicios financieros, dirigidos a nuestros

socios y posibles clientes, que promueven derechos y libertades fundamentales y cumplen con los requisitos normativos aplicables.

La política de Protección de Datos Personales aplica a todos los titulares de datos personales (socios y/o clientes, proveedores y colaboradores) y los sistemas de información que contengan datos personales, así como a la documentación o elementos físicos que sean objeto de Tratamiento por parte de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unidad y Progreso, como responsable del tratamiento de datos personales.

### **BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento de datos personales realizado por la Coac Unidad y Progreso es lícito y legítimo conforme lo previsto en: El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador que reconoce el derecho a la protección de datos personales, "(...) que incluye el acceso y la decisión sobre este tipo de información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley. (...)".

El artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que será lícito cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

- Consentimiento del titular para una o varias finalidades.
- Cumplimiento de una obligación legal.
- Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la Ley, como transparencia, calidad, finalidad, legitimidad, juridicidad, seguridad, entre otros.
- Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.
- Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares

### **POLÍTICA – COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Al utilizar los productos y servicios de la Coac Unidad y Progreso o al ponerse en contacto y proporcionarnos información, nos confía sus datos personales, que son administrados en bases de datos a cargo de la Cooperativa. Estamos comprometidos con sus derechos, comprendemos que esto es una gran responsabilidad y ponemos todo nuestro esfuerzo para protegerle en el uso de sus datos personales.

El objetivo de esta Política es mantener informadas a las personas naturales y jurídicas sobre los datos que recogemos, el motivo de recopilación, uso y transferencia, así como la forma en la que pueden ser actualizados, gestionados, exportados y eliminados.

## **IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO**

El responsable de tratamiento de datos Personales es la Coac Unidad y Progreso, al recopilar, utilizar y transferir datos personales, es responsable de su tratamiento, conforme lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es por eso, que ponemos a disposición nuestros datos de identidad, domicilio y contacto:

RUC: 17914227080001 - Domicilio: calle 07 de agosto y General Rumiñahui – Provincia Cotopaxi, Cantón Sigchos, Ecuador - Teléfono: 032 714228 Correo electrónico: unidadyprogreso@hotmail.com.

Para qué usamos sus Datos: En el diseño, desarrollo y ejecución de productos y servicios que permiten a usuarios, socios y posibles clientes, gestionar operaciones financieras a diario para efectos propios del giro de negocio de la Cooperativa.

Unidad y Progreso trata sus datos personales para los siguientes propósitos:

- Dar gestión a los requerimientos de los usuarios en cuanto a los servicios y productos de la Cooperativa en cuentas de ahorro, Inversiones a plazo Fijo, líneas de Créditos, Servicios complementarios.
- Dar continuidad a la relación comercial actual con los socios y posibles clientes mediante comunicaciones que permitan ampliar la información de productos y servicios.
- Controlar la seguridad física de los visitantes y colaboradores en las oficinas de la COAC UNIDAD Y PROGRESO y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas de video vigilancia;
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de la COAC UNIDAD Y PROGRESO, para el desarrollo de sus operaciones (servicio al cliente, contabilidad, área de negocios, cajas, cobranzas, entre otros);
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historial crediticio y el reporte en los diferentes buros de crédito tanto de Deudores como sus Garantes.
- Enviar información publicitaria relacionadas con los productos y servicios que ofrece la COAC UNIDAD Y PROGRESO.
- Cualquier otra actividad dentro del giro de negocio de la COAC UNIDAD Y PROGRESO tanto de Deudores, Garantes y datos proporcionados de personales Referenciales entregados bajo su consentimiento y proporcionados a los socios Deudores y Garantes.
- Para cumplimiento de normativa de Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.

La adquisición de la información se lo hace mediante los procesos productivos de la Cooperativa los cuales son:

- Captaciones
- Crédito
- Inversiones

Datos de proveedores.

- Gestión y calificación de proveedores acorde a manual de proveedores.
- Cumplimiento de la normativa de Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.
- Para elaboración de los documentos de soporte del servicio o producto contratado
- Para procesos de pagos
- Para firma contratos, acuerdos de confidencialidad, no divulgación, entre otros;
- Para establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales.

Datos de colaboradores.

- Gestionar los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la prospección de los candidatos y la verificación de referencias laborales y personales provistas, Gestión administrativa del trabajador, designación de usuarios, accesos y seguridades dentro de la Cooperativa
- Establecer Capacitaciones otorgadas o designada al trabajador
- Evaluación del desempeño y clima laboral.
- Gestión de accidentes y prevención de riesgos laborales.
- Sanciones o notificaciones escritas de acuerdo con el Código Interno de Trabajo.
- Cumplimiento de normativa de Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.
- Salud ocupacional.
- Desarrollar las actividades inherentes de la gestión de Talento Humanos dentro de la COAC UNIDAD Y PROGRESO (pago de sueldos, afiliaciones, entidades de control, prestaciones sociales de conformidad con la ley entre otras)

## **DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS**

Para alcanzar los propósitos descritos, la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNIDAD Y PROGRESO de forma automatizada, parcialmente automatizada y no automatizada, recoge, recopila, obtiene, registra, organiza, estructura, conserva, custodia, adapta, modifica, elimina, indexa, extrae, consulta, elabora, usa, aprovecha, sesiona, habilita, distribuye, comunica, transfiere, coteja, interconecta, limita, suprime, destruye, bloquea los siguientes datos personales:

Categorías especiales de datos personales (sensibles, de niñas, niños y adolescentes, de personas con discapacidad y sus sustitutos, salud, crediticios y de personas fallecidas).

- Datos de identidad e identificativos.
- Datos de características personales.
- Detalles de empleo.
- Circunstancias sociales.
- Transacciones de bienes y servicios.
- Académicos y profesionales.
- Económicos, financieros y de seguros.
- Información comercial.
- Datos de tráfico y localización.
- Identificadores únicos.

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES recopilamos datos de niñas, niños y adolescentes para la provisión de servicios, prestación de productos, pagos de utilidades y el cumplimiento de obligaciones legales, su tratamiento se gestiona a través de consentimientos expresos de su Representante Legal.

CONSERVACIÓN Los datos personales serán almacenados única y exclusivamente por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades de tratamiento, con los tiempos legales previstos en las normas aplicables y en un máximo del tiempo necesario para la prescripción de las acciones legales. Luego de este período los datos se eliminarán, anonimizarán o bloquearán.

### **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

La COAC UNIDAD Y PROGRESO, proporcionará las medidas técnicas, tecnológicas, operativas, legales y administrativas que sean necesarias para proteger los datos personales de sus socios, clientes, colaboradores y proveedores y evitar que los mismos sean adulterados, perdidos, divulgados, expuestos a no autorizados.

La obligación y responsabilidad de la COAC UNIDAD Y PROGRESO se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. La COAC UNIDAD Y PROGRESO exigirá a los proveedores de servicios actuales y futuros, como encargados de los datos personales de sus socios o colaboradores, la adopción y cumplimiento de la protección de los datos personales.

### **TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES**

La Cooperativa podrá entregar los datos personales a terceros no vinculados a la COAC UNIDAD Y PROGRESO cuando se trate de proveedores en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades propias del giro de negocio de la COAC UNIDAD Y PROGRESO.

Los datos personales también pueden ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o a terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.

La COAC UNIDAD Y PROGRESO, exigirá a los terceros a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad, en donde se especifique claramente los alcances y finalidades del tratamiento, actividades y obligaciones del encargado, entre otros.

## **DERECHOS DEL USUARIO EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS**

El titular de datos personales tiene derecho de solicitar a la COAC UNIDAD Y PROGRESO, el acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas de datos personales.

Algunos de estos derechos se aplicarán en determinadas circunstancias:

**Acceso:** Tiene derecho a preguntarnos si estamos procesando sus datos personales y, en caso afirmativo, solicitar el acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y cierta otra información al respecto.

**Rectificación:** Tiene derecho a solicitar que se corrijan todos los datos personales incompletos o inexactos que tengamos sobre usted. **Actualización:** Tiene derecho a solicitar que se actualicen todos los datos personales no vigentes que tengamos sobre usted.

**Portabilidad:** Tiene derecho a requerir sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

**Eliminación:** Tiene derecho a pedirnos que suprimamos sus datos personales cuando:

1. Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales y hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos, o ya no sean necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
2. El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la Ley, afecte derechos fundamentales o libertades individuales o exista obligación legal. **Suspensión:** Tiene derecho a solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
  - Cuando impugne la exactitud de los datos personales o el tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.

- Cuando la COAC UNIDAD Y PROGRESO ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Oposición: Tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
- No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.
- Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de oposición, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.
- Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de eliminación, suspensión u oposición.

### **PROCESO PARA HACER EFECTIVO LOS DERECHOS DEL TITULAR**

Para hacer efectivos sus derechos la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNIDAD Y PROGRESO pone a disposición los siguientes canales de atención.

Su solicitud de forma escrita podrá ser presentado a través del correo electrónico [unidadyprogreso@hotmail.com](mailto:unidadyprogreso@hotmail.com) o en atención al cliente de la oficina de la COAC UNIDAD Y PROGRESO, en cualquier caso, el titular deberá acreditar su identidad mediante el adjunto de la copia de cédula, pasaporte o un poder especial debidamente notariado en que se autorice a un tercero su gestión.

### **CONSECUENCIA DE LA ENTREGA DE DATOS O DE LA NEGATIVA DE HACERLO**

Para el desarrollo de los propósitos previstos en el presente documento y para nuestro funcionamiento es indispensable la recopilación, almacenamiento, uso y comunicación de sus datos. En caso de que exista una negativa u oposición para el tratamiento de estos, no podremos suministrarle nuestros productos, proveer nuestros servicios, contactarnos con usted y en general cumplir con las finalidades descritas.

### **EFFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS**

La entrega de datos erróneos, inexactos o desactualizados afecta la calidad de nuestros productos y servicios, de igual manera, en relación con algunos de los propósitos descritos, incluso el titular podría responder civil, penal y administrativamente.

### **REVOCATORIA DE CONSENTIMIENTO**

Usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de tratar sus datos personales, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico [unidadyprogreso@hotmail.com](mailto:unidadyprogreso@hotmail.com) para que pueda revocar su consentimiento.

### **SITIOS WEB COAC UNIDAD Y PROGRESO.**

La COAC UNIDAD Y PROGRESO administra el siguiente sitio web: <https://www.coacunidadyprogreso.fin.ec>

A través del sitio web recopilamos, almacenamos, utilizamos y comunicamos datos personales para los siguientes propósitos:

- Gestionar información y comunicaciones.
- Marketing.
- Gestión de productos y servicios.
- Atención al cliente.
- Tramitación de quejas, reclamos y consultas.
- Formación y capacitación.

### **CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Podremos modificar o enmendar esta Política de Protección de Datos Personales cuando sea necesario, informándole de ello en nuestro sitio web, a través del siguiente enlace. Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización. Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerle informado respecto de los mecanismos de protección implementados por la COAC UNIDAD Y PROGRESO.

### **VIGENCIA**

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 17 de agosto de 2024.